



NORME DI GARANZIA - INVERTER FOTOVOLTAICO

Mitsubishi Electric garantisce che il prodotto sarà conforme al contratto di vendita, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 1519-ter C.C. In conformità alle condizioni sotto elencate, in caso di guasto durante il periodo di garanzia, Mitsubishi Electric potrà:

- riparare il prodotto, oppure
- sostituire il prodotto anche con un prodotto equivalente o simile

Mitsubishi Electric si farà carico di ogni costo relativo ai materiali, ed alle spese di spedizione necessarie per la riparazione oppure per la sostituzione intera o parziale del prodotto. In caso di sostituzione, il prodotto dovrà essere reso nell'imballo originale (usato per la sostituzione) oppure con un imballo adeguato od equivalente.

Estensione della garanzia

Mitsubishi Electric garantisce il proprio prodotto per un periodo di cinque (5) anni (a partire dalla data di acquisto) al cliente che sia il primo acquirente del prodotto. Il periodo di garanzia potrà essere esteso, a pagamento, fino a dieci (10) anni, se la richiesta di prolungamento perverrà entro 10 giorni dall'acquisto del prodotto. L'effettuazione di una o più riparazioni nel periodo di garanzia non modifica la data di scadenza della garanzia stessa.

Richiesta di riparazione / sostituzione

In caso di guasto coperto da garanzia, il cliente dovrà informare l'installatore fornendo i documenti comprovanti la garanzia : ricevuta / fattura di acquisto. Il numero di serie del prodotto (indicato sull'apposita etichetta) dovrà essere perfettamente leggibile. In caso di inadempienza del cliente, Mitsubishi Electric si riserva il diritto di rifiutare l'assistenza in garanzia. L'installatore dovrà contattare Mitsubishi Electric (in accordo con le procedure di assistenza) per attivare il servizio di riparazione / sostituzione. Mitsubishi Electric non accetterà nessun prodotto reso per riparazione o sostituzione, se non preventivamente autorizzato.

Esclusioni

La presente garanzia è limitata ai casi in cui, come previsto dall'art. 1519 bis C.C., nell'utilizzo del prodotto il consumatore agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

Sono inoltre esclusi dalla garanzia i prodotti che risultino danneggiati o difettosi a causa di:

1. inadempienza nel seguire le istruzioni di installazione e uso fornite da Mitsubishi Electric
2. riparazioni o modifiche eseguite senza l'approvazione specifica di Mitsubishi Electric
3. cadute o spostamenti dovuti ad installazione non corretta
4. fulmini, inondazioni, terremoti, incendi, atti di guerra, sommosse
5. variazioni eccessive di tensione, presenza eccessiva di fumo o altre sostanze corrosive

6. corrosione da sale marino, se il prodotto non è installato in conformità a quanto riportato nel manuale di installazione e uso
7. normale usura (ad esempio graffi), derivante da un uso proprio e continuativo dell'apparecchio
8. utilizzo di materiali non appropriati per la pulizia del prodotto, come benzina, alcool, ecc.
9. installazione ed utilizzo di cavi elettrici non appropriati

Mitsubishi Electric non si assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, relativi all'esecuzione delle prestazioni in garanzia (salvo i casi previsti da inderogabili norme di legge), in particolare per:

- mancata generazione di corrente, durante il periodo di riparazione
- perdita dei dati memorizzati nel prodotto, durante la riparazione

QUESTA GARANZIA NON PREGIUDICA I DIRITTI INDEROGABILI DI LEGGE DELL'ACQUIRENTE

Mitsubishi Electric Europe BV
Viale Colleoni 7
20041 Agrate Brianza (MI)
Tel. 039-60531
Fax 039-6053312
